

VILLKOR FÖR BÄRGNINGS- OCH ASSISTANSTJÄNSTER TILL KONSUMENT

Dessa villkor gäller för avtal om bärgnings- och vägassistanstjänster som ingås med Bärgningstjänsten Sverige AB (Bärgningstjänsten) för köp av bärgnings- och vägassistanstjänster. Villkoren gäller även vid eventuella köp av t.ex. reservdelar på skadeplatsen.

1 ALLMÄNT

Bärgningstjänsten kan tillhandahålla bärgnings- och vägassistanstjänster i Sverige vid behov och tillgänglighet även erbjuda mot en kostnad vissa reservdelar och påfyllningsvätskor. Bärgnings- och vägassistanstjänsterna levereras av Bärgningstjänsten, och/eller i det fall som är nödvändigt även med Bärgningstjänstens samarbetspartners i Sverige.

Bärgnings- och vägassistanstjänster kan endast utföras på väg och andra områden som omfattas av trafikförordningen eller andra regler om färd på annans mark förutsatt att området är tillgängligt och framkomligt för bärgningsfordonet.

2 UPPDRAGET

Bärgningstjänsten offererar initialt vilken tjänst kunden behöver. Uppdraget kan t.ex. innebära starthjälp, hjulskifte, lagning av punktering, bränsleleverans, tillfällig nödreparation, lossdragning/vinschning eller bärgning av fordonet enligt kundens instruktioner. 20 minuters arbete på skadeplatsen ingår i tjänsten. Om arbetet på skadeplatsen tar längre tid kan kostnader för ytterligare tid debiteras av Bärgningstjänsten.

Uppdrag avseende bärgning avslutas när fordonet har lämnats på verkstad eller annan avtalad plats.

Bärgningstjänsten förbehåller sig rätten att avslå en begäran om att utföra tjänst.

3 PRISER

Priset för tjänsten beräknas utifrån kundens uppgifter vid beställningen och påverkas bl.a. på fordonstyp, eventuella konstruktionsmässiga förändringar på fordonet, avstånd mellan bärgningsstationen, skadeplats, avlämningsplats och bärgningsfordonets körsträcka vid återkörning till bärgningsstationen samt tid på dygnet, eventuellt behov av extrapersonal eller specialutrustning som normalt inte följer med i bärgningsfordonet

3.1 SKYDDSFORDON (TMA)

Behovet av skyddsfordon, så kallat TMA-fordon (energiupptagande påkörningsskydd), beslutas utifrån faktorer såsom hastighet på skadeplatsen, trafikintensitet, typ av väg, väglag och siktförhållanden. Bedömningen görs av bärgningspersonalen som i samband med uppdraget genomför en riskanalys. TMA-skyddsfordon används utan undantag på samtliga av Trafikverket skyddsklassade vägar, samt därtill på- och avfarter.

Vissa kostnader kan först beräknas när bärgningspersonal är på skadeplatsen och kan bedöma behovet av t.ex. TMA-fordon. I så fall kan Bärgningstjänsten kräva ytterligare betalning från kunden.

3.2 RESERVDELAR

Uppgift om pris för eventuella reservdelar och påfyllningsvätskor som finns tillgängliga för köp på skadeplatsen ges av bärgningspersonalen på begäran.

3.3 ANDRA KOSTNADER

Eventuella utgifter till tredje part i samband med tjänsten, inklusive utgifter till reservdelar och bränsle, städning, uppställning, samt eventuella bro- och färjeavgifter, kommer att debiteras kunden av Bärgningstjänsten.

Om det visar sig att uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kommer priset för den överenskomna tjänsten att justeras och Bärgningstjänsten kan kräva ytterligare betalning från kunden.

Utöver priset för tjänsten kan det tillkomma avgifter i samband med vissa betaltjänster i enlighet med tillämplig lag.

4 BETALNING

Betalning sker med betalkort alternativt mobilbetalning vid beställning och/eller i samband med leverans. De vanligaste betalkorten kan användas. Betalning erbjuds via SVEA Bank (SVEA Check-out).

När betalningen har genomförts skickas ett kvitto via e-post.

4.1 DIREKTREGLERING MED RÄDDNINGSFÖRSÄKRING

Bärgningstjänsten erbjuder så kallad direktreglering med kundens försäkringsbolag. Det åligger kunden att snarast efter utförd tjänst att anmäla skada till sitt försäkringsbolag.

I det fall kundens försäkringsbolag avböjer ersättning och/eller på annat sätt avböjer medverkan till att bistå direktreglering, är kunden alltid betalningsansvarigt för utförd tjänst, även i det fall som delbetalning har skett genom tex självrisk. Samma betalningsansvar för kunden inträder om felaktiga och/eller ofullständiga uppgifter har lämnats i samband med beställning och leverans av tjänsten.

Bärgningstjänsten lämnar sådant underlag/fakturaspecifikation som innehåller de uppgifter som krävs för att kunden själv ska kunna söka ersättning från sitt försäkringsbolag. Sådant underlag skickas utan dröjsmål elektroniskt till kundens e-postadress.

5 INSAMLING AV KUNDUPPGIFTER (GDPR).

Bärgningstjänsten samlar in kunduppgifter och andra relevanta personuppgifter i samband med kundens beställning av tjänsterna.

Läs mer om hur Bärgningstjänsten behandlar personuppgifter på Bärgningstjänstens hemsida, <https://www.bargningstjansten.org>

6 ANSVAR OCH ANSVARSSBEGRÄNSNING

Bärgningstjänsten ansvarar för skada enligt tillämplig svensk lag med de begränsningar som följer av dessa villkor.

Bärgningstjänsten är endast ansvarig för skador eller förluster som kan hänföras direkt till de av Bärgningstjänsten utförda tjänster i samband med bärgningsuppdraget.

Bärgningstjänsten ansvarar inte för förlust av vinst, intäktsförlust eller annan indirekt skada eller följdförlust.

Bärgningstjänstens samlade ansvar till följd av ett bärgningsuppdrag är begränsat till; vid ansvarsskada: 5 miljoner kr, och vid transportörsansvar: 150kr/kg transporterad bruttovikt, dock max 5 miljoner kr.

Skadeståndsanspråk ska meddelas skriftligen inom skälig tid efter bärgningsuppdraget blev utfört, dock senast 2 månader efter avslutat uppdrag.

7 ÅNGERRÄTT

Om kunden är konsument gäller en ångerrätt enligt distansavtalslagen, vilket innebär att kunden kan ångra sitt köp inom 14 dagar från beställning av tjänst. Ångerrätten gäller dock inte när tjänsten har fullgjorts på kundens begäran. Ångerrätten gäller inte vid kontantköp av reservdelar på skadeplatsen i samband med utförd tjänst.

Om leverans av tjänst har påbörjats innan kunden utövar sin ångerrätt ska kunden betala en proportionerlig andel av det avtalade priset för de tjänster som har utförts. Bärningstjänsten har då rätt att debitera kunden en framkörningsavgift.

För att utöva sin ångerrätt ska kunden meddela detta till Bärningstjänsten snarast. Om kunden skickar ett skriftligt meddelande, t.ex. ett brev eller e-postmeddelande, räcker det om meddelandet skickas inom ångerfristen.

Meddelande om utövande av ångerrätten skickas till Bärningstjänsten Sverige AB, Orrekulla Industrigata 25, 42536 HISINGS KÄRRA eller via e-post till station@bargningstjansten.org. Eller per telefon **+46 (0)31 – 15 10 10**.

8 FEL PÅ RESERVDEL

Vid fel på reservdel som kunden har köpt på skadeplatsen i samband med uppdraget gäller tillämplig lag, bl.a. konsumentköplagen om kunden är konsument.

Reklamationen skall ske på samma sätt som punkt 6 i detta villkor. Kunden ska reklamera inom skälig tid från att felet upptäcktes.

9 FORCE MAJEURE

Bärningstjänsten är inte ansvarig för att fullgöra sina skyldigheter att tillhandahålla avtalade tjänster om det beror på force majeure eller andra oförutsedda hinder eller svårigheter, vilka ligger bortom Bärningstjänstens kontroll.

Force majeure inkluderar t.ex. naturkatastrofer, extrema väder- och trafikförhållanden, cyberattacker, fel eller avbrott i allmän internet- eller telekommunikation, epidemier, krigshandlingar, terrorism, upplopp och uppror, myndighetsingripanden, eldsvåda, strejk, lockout, blockad och andra arbetsmarknadskonflikter, och liknande hänförliga skäl.

10 ÄNDRING AV VILLKOR

Bärningstjänsten kan ändra dessa villkor när som helst med verkan från publicering på Bärningstjänstens hemsida.

11 KLAGOMÅL

Om kunden inte är nöjd med utförd tjänst kan kunden klaga till Bärkningstjänsten Sverige AB, ATT: Kundklagomål och Reklamationer, Orrekulla Industrigata 25, 42536 HISINGS KÄRRA eller via e-post till station@bargningstjansten.org

Om kunden är konsument kan klagomål även skickas till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm via www.arn.se eller till EU-kommissionens online-portal för klagomål (ODR-portal) via <http://ec.europa.eu/odr>. Detta är särskilt relevant om kunden är konsument och bosatt i ett annat EU-land. Vid inlämning av ett klagomål via ODR-portalerna ska Bärkningstjänstens e-postadress station@bargningstjansten.org anges.

12 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Twist som uppstår i samband med uppdrag och/eller tjänst ska avgöras i allmän domstol och enligt svensk lag. Om kunden inte är konsument ska tvisten avgöras med Göteborgs Tingsrätt som första instans.